### VERNEHMUNG VON ZEUGEN UND SACHVERSTÄNDIGEN TAKTIK UND PSYCHOLOGIE

Dr. med. Bernd Roggenwallner

### Setting

Wo? AnwaltskanzleiJVAGerichtssaal

Welcher Gesprächspartner?autoritärdevotneutral

 Wie? Hektisch, perfektionistisch, konfrontativ, am besten flexibel

### Setting



### Setting II

Auf welche Art protokollieren?

### Gesprächsebenen

Sachebene

offen

Beziehungsebene

verdeckt

### Kommunikationsstil

- Abstrakt-konkret
- Offen-direktiv
- Beratungs- versus Verhandlungsmodell
- Am wichtigsten: Flexibilität bewahren

### Interventions- und Fragetechniken I

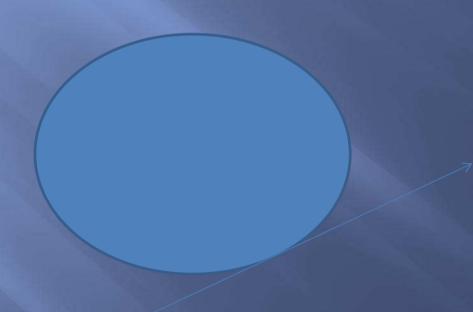
Voraussetzung: Bin ich in der Lage, dieses Gespräch zu führen???

# Interventions- und Fragetechniken II

- "Die Eisbrecherfrage"
- Offene und geschlossene Fragen
- Die Trichtermethode: Vom Allgemeinen zum Besonderen
- Das Vertragskonzept

# Interventions- und Fragetechniken III

die Redefinition



# Interventions- und Fragetechniken IV

### Passivität

- Nichts tun
- Agitation
- Agressivität
- Überanpassung

# Frage- und Interventionstechniken V

Psychologische Spiele

# Frage- und Interventionstechniken VI

- Die 5 Minutenmethode
- -ist keine Methode, aber Einübung von schneller intuitiver Wahrnehmung von Situationen und Implikationen für das eigene Handeln

### Die 7 Skills

Einschätzung des/der Gegenüber

Philantrope Grundhaltung Eigene professionelle Philosophie

-"Diagnose", Einschätzung des psych Niveaus Kenntnis von Frageund Interventionstechniken

Demut vor dem Lauf der Dinge

Die eigenen dunklen Punkte Bewußtsein über Inhalts- und Beziehungsebene Einschätzung des/ der Gegenüber

"Diagnose"

Kriterien: Bewältigung des Alltags Kontakt mit der Realität Adäquatheit von Emotionen berufl. Tätigkeit Betreuung von Kindern... Die eigenen dunklen Punkte

Was bringt mich üblicherweise auf die Palme???

Wo gerate ich häufig in Konflikte???

Wann fühle ich mich unwohl???

Kenntnis von Frageund Interventionstechniken



# philantrope Grundhaltung

eigene professionelle Philosophie

### Demut vor dem Lauf der Dinge



### Spezielle Gesprächssituationen

- Mandantengespräch
- Vernehmung im Vor- und Zwischenverfahren
- Befragung im Gerichtssaal
- Besondere Vernehmungssituationen

### Mandantengespräch

- In der Kanzlei
- In der Haft

Besondere Situationen bzw Zustände:
Der depressive Mandant
Der psychotische Mandant
Der aggressive Mandant

## Vernehmung im Vorund Zwischenverfahren

Genügend Zeit und Raum nehmen

Fragen zum Aufwärmen

Grundsatz: Es ist selten gut, Zeugen in die Enge zu treiben.

### Befragung im Gerichtssaal

- Von Zeugen
  - mit Dolmetscher
- Sagt der Zeuge die Wahrheit?
- Ist der Zeuge aussagetüchtig?

### Befragung des Sachverständigen

- Des Sachverständigen
  - -Sachkunde
  - -Untersuchungsumfang
  - -Methodik (einschl. körperlicher Untersuchung?)
  - -Stimmigkeit

■ Können Sie ausschließen, daß.....

### Befragung des Sachverständigen II

- Verlassen Sie den Sachverständigen so, wie Sie ihn vorzufinden wünschen.
- Unnötige Konflikte vermindern die Flexibilität in der Beurteilung.

# Besonderheiten der Meinungsbildung im Gerichtssaal

- Bestätigungstendenz
- Ankereffekt
  - das erste Argument
- Attraktivität

# Besonderheiten der Meinungsbildung im Gerichtssaal

 Die "nachträgliche Apostrophierung" durch Stellungnahme gemäß §257, Abs. 1 StPO.

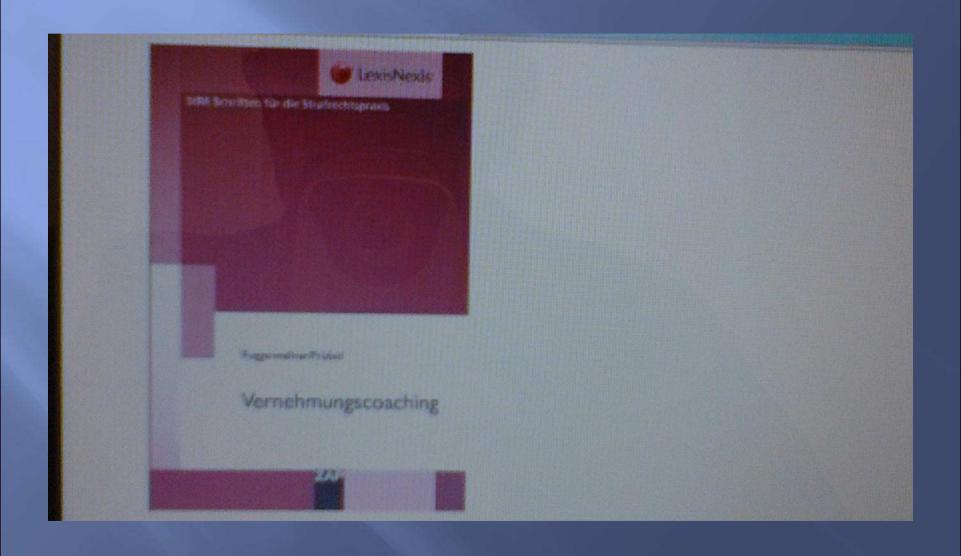
### Besondere Vernehmungssituationen



### Besondere Vernehmungssituationen

- Vernehmung von Kindern
- Vernehmung von Minderbegabten
- Vernehmung von Menschen mit Migrationshintergrund

### Literatur



# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

